

Alarmmanagement und -eskalation

Falsche oder unwichtige Alarme sowie Alarme, die aus Gewohnheit blind quittiert oder gar ignoriert werden, stellen in der Praxis ein hohes Risiko dar. Ein detailliert ausgearbeitetes Alarmmanagement schafft hier Abhilfe. Wir erstellen gemeinsam mit unseren Kunden Konzepte, um die Alarme zu analysieren und zu priorisieren. Das Ergebnis: Fehlalarme und Alarmschauer werden reduziert, die Reaktionszeit bei kritischen Situationen wird verbessert und die Sicherheit erhöht.

Unsere Leistungen



- Meldungsanalyse zur Alarmreduzierung und zur Vermeidung von Alarmschauern/Alarmfluten inklusive Erstellung von „Hitlisten“
- Steigerung der Alarmqualität: Identifikation von falschen oder alten Alarmen
- Analyse von Regelkreisen, Alarmgrenzen und -parametern zur Vermeidung von Alarmen aufgrund falscher bzw. zu eng gesetzter Parameter
- Weiterleitung von hochpriorären Alarmen
- Darstellung von Zusatzinformationen und Handlungsanweisungen zur Beseitigung von Alarmen

Die Erfolgsfaktoren

- Erhöhung der Anlagensicherheit und der Anlagenverfügbarkeit
- Steigerung der Effektivität von Bedienern bei der Reaktion auf Alarmen
- Entlastung der Bediener und Fokussierung auf wichtige Alarme
- Minimierung der Risiken für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt